

Política de Cookies y Publicidad

Aviso de uso de cookies e inventario de cookies por sitio

Versión: 2.0

Última actualización: 6 de agosto de 2026

Reemplaza a: versión del 17 de mayo de 2018

Ámbito: Sitios ManpowerGroup Chile

Clasificación: Documento público

1. Aviso de cookies

Cuando usted visita nuestros sitios web (los "Sitios"), podemos recopilar cierta información por medios automatizados, como cookies, balizas web y registros del servidor web. La información recopilada de esta manera puede incluir la dirección IP, el identificador único del dispositivo, las características del navegador y del dispositivo, el sistema operativo, las preferencias de idioma, las URL de referencia, información sobre las acciones realizadas en nuestros Sitios, las fechas y horas de las visitas y otras estadísticas de uso.

Una "**cookie**" es un archivo que los sitios web envían al equipo del visitante u otros dispositivos conectados a Internet para identificar de manera única su navegador o para almacenar información o configuraciones en él.

Una "**baliza web**" (también llamada etiqueta de píxel o GIF transparente) vincula las páginas web a los servidores y a sus cookies, y se utiliza para transmitir la información recopilada. Mediante estos métodos automatizados podemos obtener "**datos de flujo de clics**", es decir, un registro de los enlaces y contenidos en los que un visitante hace clic al navegar.

2. Marco legal aplicable

Esta Política se rige por la legislación chilena y por los estándares internacionales adoptados por ManpowerGroup a nivel global:

- **Ley N° 19.628** sobre Protección de la Vida Privada (Chile), actualmente vigente.
- **Ley N° 21.719** que regula la protección y el tratamiento de los datos personales y crea la Agencia de Protección de Datos Personales (APDP). Publicada el 13 de diciembre de 2024, entra en plena vigencia el **1 de diciembre de 2026**. Esta Política se ha diseñado para cumplir anticipadamente con sus exigencias (consentimiento válido, derechos ARCO y portabilidad, responsabilidad proactiva y registro de tratamientos).
- **Estándar del Grupo**: el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD) y la Directiva ePrivacy, aplicados como línea base de cumplimiento en materia de cookies para todos los Sitios del grupo.

3. Categorías de cookies que utilizamos

Clasificamos las cookies según su finalidad. Salvo las estrictamente necesarias, todas requieren su consentimiento previo antes de activarse:

- **Necesarias / Técnicas**: imprescindibles para el funcionamiento del sitio (sesión, seguridad, autenticación y balanceo de carga). No requieren consentimiento, pero se informan por transparencia.
- **Funcionales / Preferencias**: recuerdan opciones del usuario (idioma, nombre de usuario, tema) para mejorar la experiencia.
- **Analíticas / Rendimiento**: permiten medir y comprender de forma agregada cómo se usan los Sitios para mejorarlos (p. ej., Google Analytics).
- **Publicidad / Perfilamiento**: permiten mostrar publicidad ajustada a los intereses del usuario y medir su efectividad; tienen carácter invasivo y exigen consentimiento explícito.

4. Inventario detallado de cookies por sitio

Nota metodológica

Este inventario se elaboró mediante identificación técnica de las plataformas y servicios efectivamente desplegados en cada Sitio (inspección de encabezados HTTP, código de página y etiquetas de terceros) a la fecha de esta actualización. Se identificaron: IBM WebSphere Portal, Google Tag Manager (contenedor **GTM-WKK8KDS**) con Google Analytics, Cloudflare y la plataforma Blackboard Open LMS (Moodle) del Aula Virtual. Los nombres y finalidades corresponden al comportamiento estándar documentado por cada proveedor; las duraciones exactas pueden variar según la configuración de cada servicio. Las filas marcadas con “*” deben confirmarse en el próximo escaneo. ManpowerGroup Chile mantendrá este inventario actualizado mediante una Plataforma de Gestión de Consentimiento (CMP) con escaneo periódico automatizado.

4.1 manpowergroup.cl

Portal corporativo institucional (IBM WebSphere Portal). Cookies observadas / asociadas a las plataformas desplegadas:

Cookie	Proveedor / Dominio	Categoría	Finalidad	Tipo	Duración
JSESSIONID	ManpowerGroup (manpowergroup.cl)	Necesaria	Identifica la sesión del usuario en el servidor de aplicaciones IBM WebSphere para mantener la navegación y el estado de las páginas del portal.	Propia	Sesión
LtpaToken2	ManpowerGroup (manpowergroup.cl)	Necesaria	Token de autenticación Single Sign-On (SSO) de WebSphere Portal; habilita el acceso autenticado entre componentes del portal.	Propia	Sesión
__cf_bm	Cloudflare (.manpowergroup.cl)	Necesaria (seguridad)	Distingue solicitudes humanas de automatizadas (gestión de bots) para proteger el sitio frente a abuso y ataques.	De terceros	30 minutos
cf_clearance	Cloudflare (.manpowergroup.cl)	Necesaria (seguridad)	Almacena el resultado de los desafíos de seguridad de Cloudflare para no repetirlos en cada solicitud.	De terceros	Hasta 1 año
_ga	Google Analytics (.manpowergroup.cl)	Analítica	Asigna un identificador anónimo de cliente para distinguir usuarios únicos y medir el tráfico del sitio.	De terceros	13 meses (config. UE) / hasta 2 años
ga<ID_CONTENEDOR>	Google Analytics 4 (.manpowergroup.cl)	Analítica	Mantiene el estado de la sesión de GA4. Cargada mediante Google Tag Manager (contenedor GTM-WKK8KDS).	De terceros	13 meses (config. UE) / hasta 2 años
_gid	Google Analytics (.manpowergroup.cl)	Analítica	Distingue usuarios para elaborar métricas de uso diario del sitio.	De terceros	24 horas
_gat / _gat_gtag_*	Google Analytics (.manpowergroup.cl)	Analítica	Limita el porcentaje de solicitudes (throttling) enviadas a los servidores de Google Analytics.	De terceros	1 minuto
_gcl_au	Google Ads / Conversion Linker (.manpowergroup.cl)	Publicidad	Almacena información de clics en anuncios para la atribución de conversiones de Google Ads. Cargada vía Google Tag Manager.	De terceros	90 días

Nota: la versión anterior de esta Política declaraba el uso de Adobe Analytics (Omniure). Si dicho servicio permanece activo, deberán incorporarse sus cookies (p. ej. *s_cc*, *AMCV_**, *AMCVS_**) una vez validado mediante escaneo.

4.2 manpower.cl

Portal de servicios y empleo (IBM WebSphere Portal). Presenta banner de aceptación de cookies ("Acepto"). Cookies observadas / asociadas:

Cookie	Proveedor / Dominio	Categoría	Finalidad	Tipo	Duración
JSESSIONID	Manpower (manpower.cl)	Necesaria	Identifica la sesión del usuario en el servidor IBM WebSphere del portal de empleo para mantener la navegación.	Propia	Sesión
LtpaToken2	Manpower (manpower.cl)	Necesaria	Token de autenticación SSO de WebSphere Portal.	Propia	Sesión
mpg-cookie-consent *	Manpower (manpower.cl)	Necesaria	Registra la aceptación del aviso de cookies ("Acepto") para no volver a mostrar el banner de consentimiento. (Nombre a confirmar mediante escaneo.)	Propia	6–12 meses
__cf_bm	Cloudflare (.manpower.cl)	Necesaria (seguridad)	Distingue solicitudes humanas de automatizadas (gestión de bots).	De terceros	30 minutos
_ga	Google Analytics (.manpower.cl)	Analítica	Identificador anónimo para distinguir usuarios únicos y medir el tráfico.	De terceros	13 meses (config. UE) / hasta 2 años
ga<ID_CONTEN EDOR>	Google Analytics 4 (.manpower.cl)	Analítica	Mantiene el estado de la sesión de GA4.	De terceros	13 meses (config. UE) / hasta 2 años
_gid	Google Analytics (.manpower.cl)	Analítica	Distingue usuarios para métricas de uso diario.	De terceros	24 horas

4.3 talentsolutionsotec.manpowergroup.cl

Plataforma de aprendizaje (Blackboard Open LMS / Moodle, alojada en Amazon Web Services). La página de acceso ("Entrar al sitio") corresponde al inicio de sesión de Moodle. Cookies asociadas:

Cookie	Proveedor / Dominio	Categoría	Finalidad	Tipo	Duración
MoodleSession	Aula Virtual - Portal Manpower Training (talentsolutionsotec.manpowergroup.cl)	Necesaria	Cookie de sesión de la plataforma Blackboard Open LMS (Moodle); mantiene la sesión autenticada del estudiante mientras navega el aula.	Propia	Sesión
MOODLEID1_	Aula Virtual - Portal Manpower Training (talentsolutionsotec.manpowergroup.cl)	Funcional	Recuerda el nombre de usuario en el equipo para agilizar el próximo inicio de sesión.	Propia	Persistente (≈ hasta 2 meses)
AWSALB / AWSALBCORS	Aula Virtual - Portal Manpower Training (talentsolutionsotec.manpowergroup.cl)	Necesaria	Balanceo de carga con persistencia de sesión (sticky sessions) hacia el servidor de aplicaciones que aloja el LMS.	De terceros	7 días

Cookie	Proveedor / Dominio	Categoría	Finalidad	Tipo	Duración
lang / theme *	Aula Virtual - Portal Manpower Training (talentsolutionsotc.manpowergroup.cl)	Funcional	Recuerda preferencias de idioma o de tema visual del aula (si están habilitadas).	Propia	Sesión / persistente

5. Cómo recopilamos la información por medios automatizados

Al interactuar con nuestros Sitios se puede recopilar y almacenar un registro de la acción. Vinculamos ciertos elementos de datos recopilados por medios automatizados (como la información del navegador) con otra información que hayamos obtenido sobre usted, por ejemplo, para saber si abrió un correo electrónico que le enviamos. Su navegador le permite bloquear o restringir cookies; sin embargo, es posible que algunas funciones de los Sitios no operen correctamente sin ellas.

Los proveedores de aplicaciones, herramientas, widgets y complementos de terceros (como las herramientas para compartir en redes sociales) también pueden utilizar medios automatizados para recopilar información sobre sus interacciones. Esa información es recopilada directamente por dichos proveedores y se rige por sus propias políticas de privacidad. En la medida requerida por la ley aplicable, obtendremos su consentimiento antes de recopilar información mediante cookies o medios automatizados similares.

6. Cómo usamos la información que recopilamos

Utilizamos la información recopilada mediante cookies, balizas web, píxeles y registros del servidor para fines tales como:

- Personalizar el uso que nuestros usuarios hacen de los Sitios;
- Entregar contenido adaptado a los intereses de nuestros usuarios y a la forma en que usan los Sitios;
- Medir y mejorar el rendimiento y la seguridad de los Sitios; y
- Administrar los Sitios y otros aspectos de nuestro negocio.

6.1 Seguridad de la información

ManpowerGroup implementa medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información recopilada mediante cookies y tecnologías similares, resguardando su confidencialidad, integridad y disponibilidad, de acuerdo con principios reconocidos de seguridad de la información. Estas medidas buscan prevenir accesos no autorizados, alteraciones, divulgaciones, pérdidas o destrucciones de la información.

6.2 Responsable del tratamiento de datos personales

ManpowerGroup es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados mediante los Sitios descritos en esta Política, incluyendo la información obtenida mediante cookies y tecnologías similares, para las finalidades descritas en este documento.

7. Cookies de terceros

Utilizamos servicios de análisis de terceros, como Google Analytics (implementado a través de Google Tag Manager). Los proveedores de estos servicios usan cookies, registros del servidor y balizas web para ayudarnos a analizar el uso de los Sitios. La información recopilada (incluida la dirección IP) puede divulgarse a estos proveedores. Para más información y para excluirse:

- [Google Analytics — Complemento de inhabilitación](#)
- [Adobe Analytics — Opciones de privacidad](#)

7.1 Transferencias internacionales de datos

Algunos proveedores tecnológicos utilizados por ManpowerGroup para la operación, seguridad, análisis y medición de los Sitios pueden procesar información en países distintos de Chile. En dichos casos, ManpowerGroup Chile adopta medidas razonables para asegurar que el tratamiento de los datos personales se realice de acuerdo con la legislación aplicable y con estándares adecuados de seguridad y protección de la información.

8. Perfiles y publicidad basada en intereses

En nuestros Sitios podemos recopilar información sobre sus actividades en línea para ofrecerle publicidad de productos y servicios adaptada a sus intereses. A través de redes publicitarias de terceros podemos dirigir mensajes por medios demográficos, contextuales, conductuales y basados en intereses, rastreando actividades a lo largo del tiempo mediante cookies de terceros, píxeles y balizas web. Para excluirse de la publicidad basada en intereses, visite:

- [Digital Advertising Alliance — aboutads.info/choices](https://aboutads.info/choices)
- [Your Online Choices \(Europa\)](#)

En la medida requerida por la ley aplicable, obtendremos su consentimiento antes de usar su información para publicidad basada en intereses. Nuestros Sitios actualmente no responden a las señales "No rastrear" (Do Not Track) de los navegadores; no obstante, usted puede gestionar estas cookies a través del panel de consentimiento descrito en la Sección 9.

9. Gestión del consentimiento y control de cookies

Al ingresar por primera vez a nuestros Sitios se muestra un banner de consentimiento que le permite aceptar, rechazar o configurar por categoría las cookies no necesarias. Las cookies analíticas y de publicidad solo se activan tras su consentimiento. Usted puede modificar o retirar su consentimiento en cualquier momento mediante:

- El panel de preferencias de cookies disponible en el pie de página de cada Sitio;
- La configuración de su navegador, para bloquear o eliminar cookies ya almacenadas; y
- Los enlaces de exclusión de terceros indicados en las Secciones 7 y 8.

El retiro del consentimiento no afecta la licitud del tratamiento realizado con anterioridad. Bloquear las cookies necesarias puede impedir el correcto funcionamiento de los Sitios.

10. Derechos de los titulares de datos

Conforme a la Ley N° 19.628 y a la Ley N° 21.719, usted tiene derecho a: acceso, rectificación, cancelación (supresión), oposición, y a la portabilidad y al bloqueo de sus datos personales. Puede ejercer estos derechos a través de los canales indicados en la Sección 12. Responderemos dentro de los plazos legales y podrá reclamar ante la Agencia de Protección de Datos Personales una vez que se encuentre operativa.

11. Enlaces a sitios, aplicaciones y servicios de terceros

Para su conveniencia, nuestros Sitios pueden proporcionar enlaces a sitios, aplicaciones y servicios de terceros operados por compañías no afiliadas a ManpowerGroup. Estas pueden tener sus propias políticas

de privacidad, que le recomendamos revisar. No somos responsables de las prácticas de privacidad de sitios, aplicaciones o servicios que no sean de ManpowerGroup.

12. Cómo contactarnos

Si tiene preguntas o comentarios sobre esta Política, o si desea ejercer sus derechos, puede escribirnos a:

ManpowerGroup Chile

Avenida El Bosque Central #92, Las Condes, Santiago.

Teléfono: +562 2583 1123

Delegado de Protección de Datos (DPO) para Chile y Perú: Sebastián Reyes –
sebastian.reyes@manpowergroup.pe

Alternativamente, para asuntos globales: ManpowerGroup Inc., Attn: General Counsel, 100 Manpower Place, Milwaukee, WI 53212, EE. UU. Si se encuentra en la Unión Europea, puede contactar al Oficial de Protección de Datos local indicado en el Aviso de Privacidad de su sitio.

13. Actualización de este aviso de cookies

Esta Política de Cookies y Publicidad forma parte de nuestro Aviso de Privacidad y puede actualizarse periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas o en los requisitos legales, incluido el resultado de los escaneos periódicos del inventario de cookies. Para cambios significativos publicaremos un aviso destacado en nuestros Sitios indicando la fecha de la última actualización en la parte superior de este documento.